Modello di dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione di accessibilità per choosewood.it

Ultimo aggiornamento: [24/06/2025]

Introduzione

choosewood.it si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito **choosewood.it**

La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di **choosewood.it**, il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla Direttiva UE 2019/882 (EAA) e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Abbiamo progettato **choosewood.it** in conformità alle linee guida **WCAG 2.1 AA** (ultima versione) e allo standard europeo di accessibilità **EN 301 549**, il che significa che il nostro servizio dovrebbe essere accessibile a un'ampia gamma di utenti.

Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

Descrizione generale del servizio

Il servizio è disponibile come sito web.

Come utilizzare choosewood.it. (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere **choosewood.it** semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio:

- **Navigazione**: il menu principale, situato in cima a ogni pagina, permette di accedere ai vari servizi. Se si utilizza una tastiera o un dispositivo di assistenza, è possibile navigare tra i link e i pulsanti utilizzando il **tasto Tab** e attivare un elemento selezionato con Invio.
Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di **choosewood.it** contatta il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)

Abbiamo valutato **choosewood.it** sulla base dei requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità UE 2019/882 (EAA) e ci siamo assicurati che il nostro servizio li soddisfi:

- **Percepibile**: forniamo alternative testuali per i contenuti non testuali. Tutte le immagini, le icone e i media hanno un **testo** alt descrittivo o etichette. Manteniamo una struttura logica con titoli ed elenchi, in modo che gli utenti che utilizzano software di lettura dello schermo possano navigare efficacemente. I contenuti

sono adattabili; è possibile personalizzare le dimensioni del testo e l'interfaccia rimane utilizzabile. Utilizziamo un contrasto di colore sufficiente per il testo e per le immagini, rispettando i rapporti di contrasto raccomandati (almeno 4,5:1 per il testo normale).

- **Utilizzabile**: tutte le funzionalità di **choosewood.it** sono disponibili tramite **tastiera** (o tecnologia assistiva basata sulla tastiera). Ciò include menu, link, moduli, cursori e controlli interattivi. Il focus della tastiera è ben visibile. Abbiamo implementato link di salto e landmark ARIA per facilitare la navigazione con le tecnologie assistive. Non ci sono impedimenti nella navigazione da tastiera (si può navigare liberamente dentro e fuori tutti i componenti). Per i caroselli o i contenuti dinamici, gli utenti possono controllare la tempistica (pausa, avanzamento manuale). Non utilizziamo contenuti lampeggianti o intermittenti che possano superare la soglia di sicurezza per l'induzione di crisi epilettiche. Inoltre, le scorciatoie standard (come i tasti freccia nei menu a discesa) sono abilitate senza interferire con le tecnologie assistive.

- **Comprensibile**: scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice. Le istruzioni e i messaggi di errore sono chiari. Il layout e la navigazione sono coerenti in tutto il sito: le stesse voci di menu appaiono nello stesso ordine ovunque. Supportiamo le convenzioni comuni (ad esempio, l'icona di un punto interrogativo apre sempre la guida per quel campo). Le nostre pagine web hanno un titolo e un ordine di focalizzazione adeguati, in modo che gli utenti non si confondano. L'ordine di lettura dei contenuti è logico.

- **Solido**: costruiamo la nostra piattaforma con le moderne tecniche HTML5 e ARIA, assicurando che funzioni bene con una serie di browser e tecnologie assistive. Testiamo **choosewood.it** con software di lettura dello schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi siano annunciati correttamente e possano essere utilizzati. Testiamo la nostra piattaforma anche con strumenti di ingrandimento dello schermo e con modalità ad alto contrasto.

Il sito è codificato per evitare bug noti o conflitti con le tecnologie assistive. Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali dei principali strumenti di assistenza. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG e nella EN 301 549 per un'implementazione solida, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, siamo conformi alle **WCAG 2.1 AA** (ultima versione) per i contenuti web e applichiamo i criteri **EN 301 549** per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti della Direttiva UE 2019/882 (EAA).
Abbiamo condotto un audit interno per verificare la conformità e continuiamo a effettuare test e miglioramenti (vedi la sezione “Monitoraggio e manutenzione costante”).

Monitoraggio e manutenzione continua

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come ci assicuriamo che **choosewood.it** rimanga accessibile nel tempo: abbiamo un **team per l'accessibilità** di **choosewood.it**. Questo team esamina ogni nuova funzionalità o modifica significativa per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità prima del rilascio.
I nostri sviluppatori e creatori di contenuti ricevono regolarmente **una formazione sulla progettazione accessibile** (ad esempio, formazione sulle tecniche ARIA, sul contrasto dei colori, sulla scrittura di testi descrittivi per i link). Manteniamo tutti aggiornati sulle migliori pratiche di accessibilità.

Utilizziamo **strumenti di test automatizzati** integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come l'assenza di testo alt o l'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Audit regolari: eseguiamo controlli completi sull'accessibilità almeno due volte l'anno. Questo include test manuali da parte di esperti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback degli utenti: incoraggiamo attivamente gli utenti a segnalare i problemi (vedi sezione Contatti). Quando riceviamo un reclamo o una domanda relativi all'accessibilità, questi vengono registrati nel nostro sistema di monitoraggio ed esaminati dal team dedicato all'Accessibilità. Li trattiamo con priorità e spesso rilasciamo correzioni minori nel ciclo di aggiornamento successivo proprio per risolvere i problemi segnalati dagli utenti.

Monitoraggio continuo: monitoriamo gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nei nostri aggiornamenti di progettazione.
Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo. Gli aspetti legati all'accessibilità sono parte integrante della nostra roadmap di prodotto. Inoltre, eseguiamo test periodici con persone con disabilità per raccogliere feedback reali sull'usabilità del nostro servizio.

Grazie a queste misure, garantiamo che **choosewood.it** non solo **soddisfi i requisiti di accessibilità ora**, ma continui a farlo anche successivamente. Conserviamo la documentazione di tutti questi processi e possiamo fornire ulteriori dettagli su richiesta.

Limitazioni conosciute e alternative *(se applicabile)*
Non siamo a conoscenza di aree principali di **choosewood.it** che siano inaccessibili. Tutte le funzioni principali sono state realizzate per soddisfare gli standard richiesti.
Aggiorneremo questa dichiarazione man mano che i problemi verranno risolti. Ci impegniamo a garantire la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team è attivamente impegnato a colmare le eventuali lacune rimaste.

Deroga per onere sproporzionato *(se applicabile)*

choosewood.it è progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. Non rivendichiamo alcuna esenzione o onere sproporzionato per il rispetto dei requisiti di accessibilità.
(Se in futuro dovessimo trovarci di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo la valutazione in base ai criteri dell'Allegato VI e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo il motivo e le alternative fornite.)

Feedback e informazioni di contatto

Apprezziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di **choosewood.it**, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere.

- **E-mail**: commerciale@choosewood.it

Quando ci contatti, ti preghiamo di fornire quanti più dettagli possibili sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza stai utilizzando, ecc.).

Prenderemo atto del tuo feedback entro 2 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente (in genere entro 10 giorni lavorativi) o per informarti sul suo progresso).

Applicazione: nel caso in cui tu ritenga che i tuoi problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, hai il diritto di inoltrare il tuo reclamo. L' Autorità italiana, AGID, è responsabile per l'applicazione dei requisiti di accessibilità. Puoi contattarla tramite https://www.agid.gov.it/it o numero di telefono +39 06852641. Ci auguriamo vivamente di poter risolvere qualsiasi problema prima che si arrivi a questo punto, ma tieni in considerazione che è disponibile anche questa opzione.

Cronologia del documento: la presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta 24/06/2025. Prevediamo di rivederla annualmente o ogni qualvolta si verifichino cambiamenti significativi nel servizio.

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Choose Wood Srl si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a **choosewood.it**.

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti [dall' appendice A della norma UNI CE IEN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

- 1.1.1 Contenuti non testuali: Contenuti non testuali: Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale.
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: Sono assenti alcuni elementi nel codice html che permettono una migliore organizzazione dei contenuti e ne permettono la leggibilità in caso di utilizzo delle tecnologie assistive.
- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati): Sono presenti contenuti multimediali che non forniscono sottotitoli e non prevedono una trascrizione testuale del loro contenuto.
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): Alcuni collegamenti ipertestuali non hanno etichetta o testo alternativo.
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing): Alcuni elementi del codice html risultano obsoleti.

I documenti scaricabili dal sito (formato PDF) non risultano completamente accessibili.

Tali contenuti saranno oggetto di attività di correzione la cui pianificazione è in fase di definizione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/06/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 24/06/2025, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web, per segnalazioni di mancata conformità o per qualunque altra richiesta relativa all'accessibilità del sito stesso, si prega di utilizzare le modalità indicate alla pagina https://choosewood.it/it/contatti/. In particolare, è consigliato inviare una segnalazione utilizzando il form di contatto presente in questa pagina.

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile nel footer del sito choosewood.it.

Nel caso si desideri mettersi in contatto con il responsabile delle segnalazioni inoltrate dagli utenti, è possibile inviare una email all'indirizzo commerciale@choosewood.it.